

平成 22 年 11 月 19 日

**NPO 法人 CCC-TIES 「2010CRM ベストプラクティス賞」を受賞  
帝塚山大学が独自に開発し、高等教育機関に無償提供を行っている  
e ラーニングシステム TIES (タイズ) のユニークな試みが評価**

帝塚山大学が中心となり、全国の大学と大学教員が連携して設立された日本初の e ラーニングによる大学連携組織「NPO 法人サイバー・キャンパス・コンソーシアム TIES」\*1 (以下、NPO 法人 CCC-TIES) は、このたび、一般社団法人 CRM 協議会\*2 (以下、CRM 協議会) が選定する「CRM ベストプラクティス賞」\*3 を受賞しました。

同賞は、最新の IT 技術を活用して、先進的な CRM (Customer Relationship Management = 顧客中心経営) で成果を上げている企業・組織・団体を、CRM 協議会が表彰するもので、今年度で 7 回目を迎えるものです。今回は、帝塚山大学が独自に開発し、高等教育機関に原則、無償提供を行っている e ラーニングシステム TIES (タイズ) を利用している全国の大学と大学教員に対して、NPO 法人 CCC-TIES が大学教員を顧客 (TRM : Teacher Relationship Management) と定義し、e ラーニングの普及と、教育現場で教員が安心して教育ができる環境を整備し、77 大学と 1,000 人以上の教員及び 60,000 人近い学生が集うサイバーキャンパス (コミュニティ) を形成したという、大変ユニークな試みに対して評価されたものです。

帝塚山大学および NPO 法人 CCC-TIES では、これまでも、本活動を通して蓄積された、授業で使用される或いは使用された教材 (テキストや動画) やノウハウなどを公開することで、地域社会への教育的貢献に努めてまいりました。この度の受賞を機に、より一層、「知の拠点」たるべき大学の社会的責任を果たすべく努力してまいります。

なお、他の受賞団体は以下の通り (50 音順)

尼崎市 協働推進局 協働企画課 / オイシックス株 / 株キャディッシュ / ケンコーコム株 / 学校法人東京音楽大学 / 日興コーポリアル証券株 / 株ニデック 医療事業統轄本部 事業企画室 / パナソニック株 AVC ネットワーク社 CS 推進センター VOC 室 / 株兵衛旅館 社長室 / 三重県 出納局

\*1) 特定非営利活動法人 サイバー・キャンパス・コンソーシアム TIES (略称 : NPO 法人 CCC-TIES)

ICT 活用による地域社会への教育的貢献を果たすことを設立の趣旨とし、e ラーニングシステム・TIES (タイズ) を利用する大学と大学教員の知的資源を社会に公開することにより、地域社会における「知の拠点」たるべき大学の社会的責任を果たすことを支援をする非営利法人。

【理事長】 横見 博之 (前帝塚山学園長) 【事務局】 帝塚山大学東生駒キャンパス 【設立】 2006 年 5 月 11 日

【URL】 <http://www.cccties.org/>

\*2) 一般社団法人 CRM 協議会

2009 年 10 月 1 日に発足し、ユーザー、ベンダー、アカデミーらが協力しながら、日本における CRM のあるべき真の姿を研究・追求し、これを推進すべく、2000 年 4 月より発足していた CRM 協議会の活動を引き継いでいるオープンでノンプロフィットの会員組織。

【名誉会長】 大星 公二 (元株式会社 NTT ドコモ会長)

【会長】 藤枝 純教

【事務局】 東京都新宿区

【設立】 2009 年 10 月 1 日

【URL】 <http://www.crma-j.org/>

\*3) CRM ベストプラクティス賞

CRM 協議会主催の「CRM ベストプラクティス賞」とは、最新の IT 技術を活用して先進的な CRM を実施して成果をあげている企業・官公庁・団体を公募し、その中から特に優れたものを「ベストプラクティス賞」として選定し、CRM 推進のモデルケース創りや人材育成として、広く役立てていきたいという目的で実施されているものです。

【[http://www.crma-j.org/best\\_practice/best\\_practice\\_2010.html](http://www.crma-j.org/best_practice/best_practice_2010.html) の「2010 CRM ベストプラクティス賞」応募のご案内よ

り引用】

<p>本件に関する お問合せ先</p>	<p>〒631-8501 奈良県奈良市帝塚山 7-1-1 帝塚山大学 Tel:0742-48-8561 Fax:0742-48-2394 E-mail: info@cccties.org</p>
-------------------------	---